

Приложение
к ОПОП по специальности
40.02.02 Правоохранительная
деятельность

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.19 Конфликтология профессиональной деятельности
по специальности среднего профессионального образования
40.02.02 Правоохранительная деятельность

Омск, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»	3
1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	3
1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)	4
2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Конфликтология профессиональной деятельности»	4
Тематический план учебной дисциплины «Конфликтология профессиональной деятельности» (очная форма обучения)	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	7
3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.....	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «КОНФЛИКТОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» является вариативной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 4, ОК 5.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен освоить знания и умения, необходимые для формирования общих и профессиональных компетенций:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 1, ОК 4, ОК 5, ПК 2.2	уметь: – предупреждать появление нежелательных конфликтов; – выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации; – выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать наиболее адекватные пути выхода из них; – осознанно выбирать стратегии поведения в конфликтной ситуации; – анализировать и оценивать нравственные аспекты деятельности участников судопроизводства; – использовать способы моральной регуляции в своей профессиональной деятельности; – осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с предъявляемыми профессиональной этикой требованиями;	знать: – содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», механизм и функции социального конфликта, структурные компоненты конфликта; – типологии конфликтов; – основные стратегии поведения в конфликте, – принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов; – технологии цивилизованного взаимодействия; – причины и механизм запуска стресса и способы управления им; – возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; – основные положения о понятии, сущности и функциях морали; – основные нравственные принципы профессиональной деятельности юриста; – нравственные аспекты деятельности представителей отдельных юридических профессий; – нравственную специфику осуществляемой им профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

Вид учебной работы (очная форма обучения)	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	52
в т.ч. в форме практической подготовки	30
в т. ч.:	
лекции	14
практические занятия	30
курсовые работы	-
консультации	2
Самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	2

2.2 Тематический план и содержание дисциплины «Конфликтология профессиональной деятельности»

Тематический план учебной дисциплины «Конфликтология профессиональной деятельности» (очная форма обучения)

№ п/п	Тема	Количество часов						
		Всего	Лекции	Практические занятия	Курсовая работа	консультации	СРС	Промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Конфликтология: предмет и задачи. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов.	6	2	4				
2.	Тема 1.1. Структура, динамика и причины конфликтов. Способы выхода из конфликта.	8	2	6				
3.	Тема 1.2. Стратегии поведения в конфликте. Управление конфликтом.	8	2	6				
4.	Тема 1.3. Методы профилактики и деэскалации конфликтов.	8	2	4			2	
5.	Тема 2. Внутриличностный конфликт. Виды внутриличностного конфликта.	6	2	4				
6.	Тема 3. Профессиональная этика юриста.	8	2	4			2	
7.	Тема 3.1. Проблема профессионально-нравственной деформации юристов.	4	2	2				
8.	Консультация	2				2		
9.	Зачет с оценкой	2						2
10.	Итого	52	14	30		2	4	2

Содержание учебной дисциплины «Конфликтология профессиональной деятельности»

Тема 1. Конфликтология: предмет и задачи. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов.

Предмет, структура, содержание конфликтологии. Конфликтология как наука и как практика. Цели и задачи конфликтологии. Предмет и объект изучения. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Типология конфликтов.

Тема 1.1. Структура, динамика и причины конфликтов. Способы выхода из конфликта.

Структура конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Динамика конфликта. Этапы и фазы развития конфликта. Причины и условия возникновения конфликтов. Механизм возникновения и развития конфликта. Способы выхода из конфликта. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов. Переговоры как способ завершения конфликтов.

Тема 1.2. Стратегии поведения в конфликте. Управление конфликтом.

Управление конфликтом. Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтного управленческого решения.

Тема 1.3. Методы профилактики и деэскалации конфликтов.

Предпосылки предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации (по А. П. Егидесу). Толерантность в конфликтной ситуации (по М. С. Миримановой)

Тема 2. Внутриличный конфликт. Виды внутриличного конфликта.

Основные подходы к пониманию внутриличного конфликта. Основные виды внутриличных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличного конфликта. Формы проявления и последствия внутриличных конфликтов. Конструктивные и деструктивные способы разрешения ВЛК. Способы и механизмы разрешения внутриличных конфликтов по Фрейду. Стресс, фрустрация, стрессоустойчивость.

Тема 3. Профессиональная этика юриста.

Понятие и предмет профессиональной этики юриста. Методологические проблемы профессиональной этики юриста. Специфика нравственных проблем юридической деятельности. Структура профессиональной этики юриста. Нравственный конфликт в профессиональной этике юриста. Понятие служебного этикета, его основные принципы и формы.

Тема 3.1. Проблема профессионально-нравственной деформации юристов.

Понятие профессионально-нравственной деформации. Причины профессионально-нравственной деформации юристов. Формы проявления профессионально-нравственной деформации юристов. Профилактика и преодоление профессионально-нравственной деформации юристов.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству студентов.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- мультимедийные презентации.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08408-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563351> (дата обращения: 28.05.2025).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564994> (дата обращения: 28.05.2025).

3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 200 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17735-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565066> (дата обращения: 28.05.2025).

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебник для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563673> (дата обращения: 28.05.2025).

5. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 156 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05844-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563732> (дата обращения: 28.05.2025).

Интернет-ресурсы:

1. Информационная справочно-правовая система «Консультант плюс» [Электронный ресурс]. — <http://base.consultant.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
– предупреждать появление нежелательных конфликтов; – выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации; – выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать наиболее адекватные пути выхода из них; – осознанно выбирать стратегии поведения в конфликтной ситуации; – анализировать и оценивать нравственные аспекты деятельности участников судопроизводства; – использовать способы моральной регуляции в своей профессиональной деятельности; – осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с предъявляемыми профессиональной этикой требованиями.	Устный и письменный опрос; защита практических работ; контроль деятельности обучающихся на практических занятиях; контроль выполнения обучающимися самостоятельной работы; зачет с оценкой.
Знания:	
– содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», механизм и функции социального конфликта, структурные компоненты конфликта; – типологии конфликтов; – основные стратегии поведения в конфликте, – принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов; – технологии цивилизованного взаимодействия; – причины и механизм запуска стресса и способы управления им; – возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; – основные положения о понятии, сущности и функциях морали;	Устный и письменный опрос; защита практических работ; контроль деятельности обучающихся на практических занятиях; контроль выполнения обучающимися самостоятельной работы; зачет с оценкой.

– основные нравственные принципы профессиональной деятельности юриста; – нравственные аспекты деятельности представителей отдельных юридических профессий; – нравственную специфику осуществляемой им профессиональной деятельности.	
--	--